



YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak - 31 Aralık 2020 tarihli hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 1 Nisan 2021 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.



- c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Orhan Öztürk, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 1 Nisan 2021

1. FAALİYET RAPORU

1.1 Şirket Genel Bilgileri

Hesap Dönemi	: 1 Ocak 2020 – 31 Aralık 2020
Ticaret Unvanı	: Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Anonim Şirketi
Ticaret Sicil Numarası	: 439857
Merkez Adres	: Meşrutiyet Caddesi No:71 Tepebaşı Beyoğlu/İstanbul
Telefon	: 0 850 622 60 60
Faks	: -
İnternet Sitesi Adresi	: www.paycell.com.tr
Kayıtlı Sermaye	: 39.375.000,00 TL
Ödenmiş Sermaye	: 7.875.000,00 TL
Hisse Senedi Adedi	: 7.875.000

Şirketimizin imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

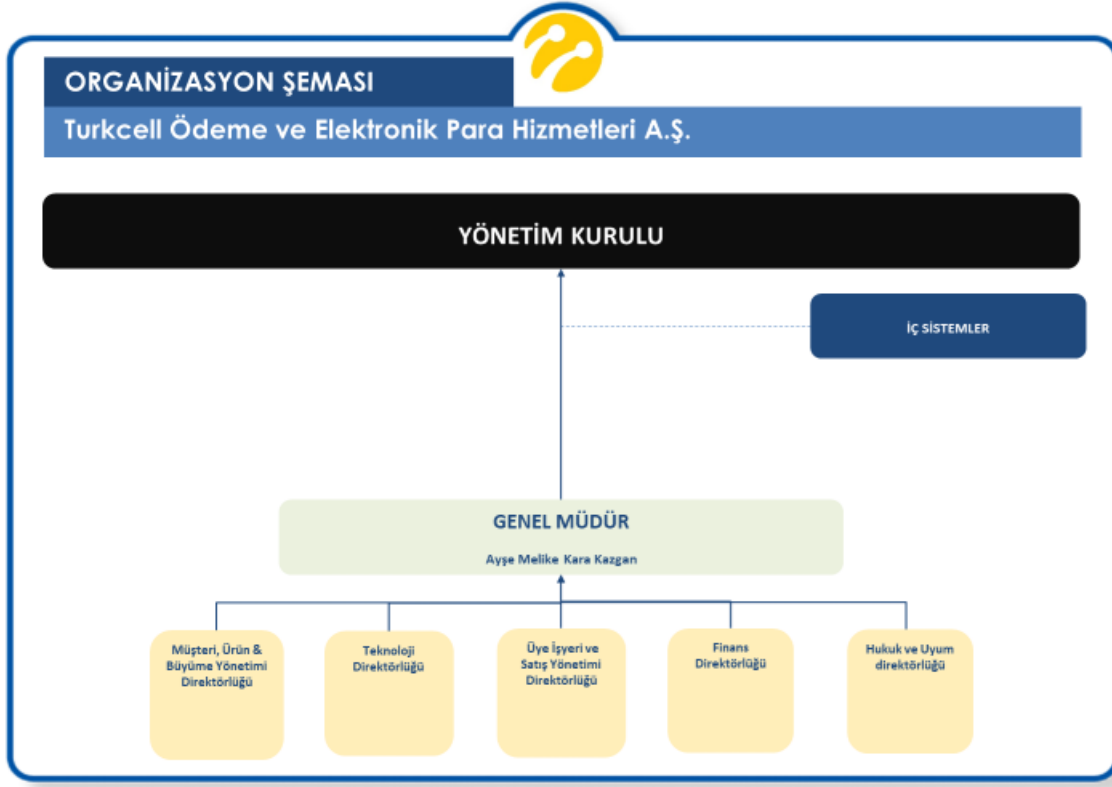
Şirketimizin ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortak Unvanı	Ortaklık Payı
Turkcell Finansman A.Ş.	%90.91
Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. (“Turkcell”)	%9.00
Global Bilgi Pazarlama Danışma ve Çağrı Servisi Hizmetleri A.Ş.	%0.03
Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.	%0.03
Turkcell Satış ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş.	%0.03

1.1.1 Faaliyet konumuz ve organizasyon yapımız

Şirket'in faaliyet konusu 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca ödeme ve elektronik para hizmetlerinin verilmesidir.

Şirketimizin organizasyon yapısı aşağıdaki gibidir:



1.1.2 Faaliyet yılı içerisinde yönetim ve denetim kurullarında görev alan üyelerimiz

Yönetim Kurulumuz

Yönetim Kurulu Üyeleri	Görevi	Seçilme	Bitiş
Murat Erkan	Başkan	13.05.2019	13.05.2022
Osman Yılmaz	Üye	01.08.2018	13.05.2022
Ayşe Melike Kara	Üye – Genel Müdür	06.06.2018	13.05.2022
Serkan Öztürk	Üye	06.06.2018	13.05.2022

Denetim Kurulumuz

Yönetim Kurulu dışında herhangi bir komite/kurul bulunmamaktadır.

Üst düzey yöneticilerimiz

Genel Müdürlük görevini Ayşe Melike Kara yürütmektedir. Müşteri, Ürün & Büyüme Yönetimi Direktörü Onur Güven, Teknoloji Direktörü Levent Erdoğan, Finans Direktörü Sedat Kesik, Üye İşyeri ve Satış Yönetimi Direktörü Aysa Öztaşkın Tufan, Hukuk ve Uyum Direktörü Deniz Atılğan Karşlı'dır.

Şirketimizin toplam personel sayısı 112'dir ve çalışan personelin tamamı beyaz yakalıdır.

Murat Erkan

Murat Erkan 15 Mart 2019 itibarıyla Turkcell Genel Müdürlüğü görevine atanmıştır. Profesyonel iş hayatına Toshiba'da başlayan Murat Erkan, Biltam Mühendislikte Uygulama Mühendisi olarak görev almış, ardından Türkiye'nin ilk "Sistem Mühendisi" olarak Cisco Türkiye'de görev yapmıştır. Cisco Systems'da Teknoloji, Satış, İş geliştirme ve Kanal yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmıştır. 2006 yılından itibaren Aneltech'de Telekom, Mobil, ICT, savunma sanayi ve endüstriyel ürünler sektörlerine yönelik çözümlerin İş Birim Yöneticiliği görevini sürdüren Murat Erkan Haziran 2008'de Turkcell'e Superonline Genel Müdürü olarak katılmış, Aralık 2015-Mart 2019 döneminde Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Murat Erkan, Yıldız Teknik Üniversitesi Elektronik ve Telekomünikasyon Mühendisliği Bölümünden mezun olmuştur. 2010 yılında Harvard Business School'da Stratejik Pazarlama Programını tamamlamıştır.

Osman Yılmaz

1 Ağustos 2018 itibarıyla Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini üstlenmiştir. Profesyonel iş hayatına 2006 yılında Türkiye İş Bankası Hazine Bölümünde başlayan Yılmaz, 2007 yılında BNP Türk Ekonomi Bankası Hazine Bölümünde Bilanço Yönetimi Sorumlusu olarak görev almıştır. 2008-2016 yıllarında HSBC Global Asset Management'da, Yapılandırılmış Ürünler Kıdemli Fon Yöneticisi ve Sabit Getirili Fonlar ve Çoklu Varlık Fonları Grup Yöneticisi görevlerini yürütmüştür. Ağustos 2016 itibarıyla Turkcell'de Hazine, Risk & Tahsilat Yönetimi Direktörü görevini üstlenmiştir. Lisans eğitimini Ekonomi ve İşletme alanlarında London School of Economics and Political Science ve İstanbul Bilgi Üniversitesi'nden alan Yılmaz, ardından Boğaziçi Üniversitesi'nde Finans Mühendisliği yüksek lisans programını tamamlamış ve Finans doktorasını Özyeğin Üniversitesi'nden almıştır. 25.10.2018 tarihinde Turkcell İletişim A.Ş.'ye Finanstan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Serkan Öztürk

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümünden mezun olmuş, İstanbul Üniversitesinde MBA derecesini tamamlamıştır. Turkcell'e 2000 yılında Proje Yöneticisi olarak katılan Serkan Öztürk, 2000 - 2009 yılları arasında Turkcell Proje Yönetim Ofisinde Proje Yöneticisi ve Müdürü olarak görev yapmıştır. 2009 - 2010 döneminde Life-Ukrayna'da, 2010 - 2011 döneminde Superonline'da Bilgi Teknolojilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, 2011-2015 yılları arasında ise Turkcell Müşteri İlişkileri Yönetimi ve İş Zekâsı Çözümleri (CRM & BIS) Direktörü görevini yürütmüştür. Son olarak Bilgi ve İletişim Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Serkan Öztürk Ağustos 2017 itibarıyla Müşteri Deneyimi ve Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

Ayşe Melike Kara

Melike Kara, 2004 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu, aynı yıl PricewaterhouseCoopers İstanbul Ofisi'nde Assurance & Advisory bölümünde çalışmaya başladı. PwC'de 2 yıllık bir deneyim ardından Garanti Bankası'nda Ödeme Hizmetleri iş kolunda sırasıyla iş geliştirme, ürün yönetimi ve pazarlama alanlarında çeşitli görevler üstlenmiştir. 2011 yılında bu yana Turkcell'in Mobil Finansal Servisler Departmanında Yönetici olarak çalışmakta olup, 2015 yılı Şubat ayında ise yeni kurulan Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.'ye Genel Müdür olarak atanmıştır.

1.2 YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN FAYDALAR

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Şirketimiz üst yönetimine 2020 yılında tanınan toplam menfaatler 4.367.954 TL'dir.

1.3 ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

Şirketimizin cari dönemde yazılım geliştirme konusunda 15.534.710 TL "Aktifleştirilen geliştirme maliyetleri" yatırımı bulunmaktadır.

1.4 ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

1.4.1 Yatırım faaliyetlerimiz

Bağlı ortaklık edinimi

2020 yılında Şirketimizin bağlı ortaklık edinimi bulunmamaktadır.

Kontrol gücü olmayan payların edinimi

2020 yılında Şirketimizin kontrol gücü olmayan pay edinimi bulunmamaktadır.

Verilen sipariş avansları

2020 yılında Şirketimizin 4.980.529 TL "Android POS cihaz" yatırımı bulunmaktadır.

1.4.2 Doğrudan ve dolaylı iştiraklerimiz

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirketimizin "Sofra Kurumsal ve Ödüllendirme Hizmetleri A.Ş."de %33.3 oranında pay sahibidir. "Sofra Kurumsal ve Ödüllendirme Hizmetleri A.Ş." dışında Şirketimizin %0.01'in üzerinde pay sahibi olduğu iştirak bulunmamaktadır.

1.4.3 İç Kontrol ve Denetim

Turkcell Grup bünyesinde iç denetim süreçlerinin merkezileştirilerek eşgüdümlü ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla tüm iç denetim aktiviteleri, Turkcell Grup İç Denetim Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir. Turkcell Grup İç Denetim Direktörlüğü, Denetim Komitesi'ne doğrudan raporlama yapmaktadır.

Bu mekanizma çerçevesinde Turkcell Grup İç Denetim Direktörlüğü; iç kontrol sisteminin kurulmasında destek ve görüş vermek, iç kontrol sisteminin etkinliğini değerlendirmek ve raporlamak, Sarbanes Oxley Yasası Madde 404'e uyum kapsamında Turkcell Denetim Komitesi tarafından onaylanan denetim kapsamında mali tablolarında konsolide edilen iştiraklerinin finansal raporlamasına yönelik iç kontrollerin yeterliliğini değerlendirmek, bu

süreçte tespit edilen kontrol eksikliklerini Denetim Komitesi ve Turkcell üst yönetimine düzenli olarak raporlamak ve alınan, alınması planlanan ilgili düzeltici faaliyetleri takip etmekten sorumludur.

Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. bünyesinde, 27.02.2015 tarihli Yönetim Kurulu Toplantı Tutanağı'nda alınan karara istinaden ve doğrudan Yönetim Kurulu'na raporlama yapan iç kontrol ekibi oluşturulmuştur. İç kontrol faaliyetlerine ilişkin stratejilere, uygulama usullerine yetki ve sorumluluk tanımlarına Yönetim Kurulu tarafından onaylanan İç Kontrol Yönetmeliği ve İç Kontrol Prosedürü kapsamında yer verilmiştir. İç kontrol ekibinin iç kontrol dışında başka bir icrai bir görevi bulunmamakta olup görev, yetki ve sorumlulukları tanımlanmıştır.

İç kontrol sisteminin genel amacı, Şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde ilgili mevzuata, Şirket içi kurallara uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamaktır.

İç kontrol faaliyetleri, Şirketin günlük tüm faaliyetlerinin bir parçasını oluşturur. İç kontrole ilişkin yazılı politika ve uygulama usullerinin, önce faaliyeti gerçekleştiren personel tarafından, sonra Yönetim Kurulu'na raporlayan iç kontrol ekibi tarafından icra edilecek bir yaklaşımla geliştirilmesi sağlanır ve Şirketin tüm personeli gerçekleştirdikleri faaliyetlere ilişkin geliştirilen iç kontrol faaliyetlerine dair politika ve uygulama usulleri hakkında bilgilendirilir. İç kontrol sistemi, Şirketin tüm birimlerini, tüm temsilcilerini ve tüm faaliyetlerini kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır.

İç kontrol faaliyetleri ve bunların nasıl icra edileceği tüm faaliyetlerin nitelikleri dikkate alınarak tasarlanır. İç kontrol faaliyetlerinin tasarımında; Şirket bünyesinde üretilen bilginin güvenilir, tam, izlenebilir, tutarlı ve ihtiyacı karşılayacak uygun biçim ve nitelikte olmasının, gerçekleştirilen veya gerçekleştirilmesi planlanan tüm faaliyet, işlem ve ürünlerin Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi politika ve kurallar ile teamüllere uyumunun sağlanması esastır. İç kontrol sorumluları, iş birimleri tarafından gerçekleştirilen birincil seviye kontrollerin etkinliğini, yeterliliğini ve verimliliğini yıllık planları doğrultusunda değerlendirir ve Haziran ve Aralık ayları sonu itibarıyla yılda iki kez Yönetim Kurulu'na raporlama yapılı.

1.4.4 Şirketimizin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler
Şirketimiz kendi payını iktisap etmemiştir.

1.4.5 Faaliyet yılı içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar
Şirketimizin yıllık kurumlar vergisi beyannamesinin ve buna ekli mali tablolar ile bildirimlerinin denetim ve tasdik işleri, 3568 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanunlara ve mevzuata göre yeminli mali müşavir tarafından yapılmıştır.

Şirketimiz 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında, 31 Aralık 2014 itibarıyla her yıl bağımsız finansal denetim hizmeti almaktadır.

1.4.6 Şirketimizin tarafı olduğu veya tarafı olmamakla birlikte sonucundan etkilenebileceği davalar

Şirketimizin taraf olduğu 1 adet idari dava ile 1 adet vergi davası bulunmaktadır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun Şirketimiz hakkında 18.762.982,00 TL idari para cezası uygulanmasına ilişkin 26.12.2019 tarihli ve 8742 sayılı Kararı ile bu kararın şirketimize bildirimini havi Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 27.12.2019 tarihli ve 28412635-858-E.15466 sayılı işlemi ile ekindeki "8742 sayılı Kurul Karar eki"nin ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 27.12.2019 tarihli ve 77574904-114-E15477 sayılı işleminin iptali talebiyle dava açılmıştır. Ayrıca dava konusu işlemin dayanağını oluşturan ve davada uygulanan norm niteliği taşıyan 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'un "Düzenleme ve kararlara uymamak" başlık 27 nci maddesinin 1 inci fıkrasının Anayasa'ya aykırılığı iddiası ile Anayasa Mahkemesi'ne müracaat edilmesi talep edilmiştir. 30.12.2020 tarihinde duruşma gerçekleştirilmiş olup, karar verilmesi beklenmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 26.12.2019 tarihli ve 8742 sayılı Kararı ile Şirketimiz hakkında tesis ettiği 18.762.982 TL idari para cezasının ödenmesine ilişkin İstanbul Vergi Dairesi Başkanlığı Beyoğlu Vergi Dairesi Müdürlüğü tarafından gönderilen ödeme emrinin yürütmesinin durdurulması ve iptali talebiyle dava açılmıştır. Mahkeme yürütmenin durdurulması talebimizin kabulüne karar vermiştir. Davalı idare karara itiraz etmiştir. İtiraz Şirketimiz lehine reddedilmiştir. 27.10.2020 tarihinde duruşma gerçekleştirilmiştir. Mahkeme dava konusu işlemin iptaline karar vermiştir.

1.4.7 Şirketimiz ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlar

BDDK tarafından gerçekleştirilen mobil ödeme hizmetleri denetimi sonucunda Şirketimize 18.762.982 TL idari para cezası uygulanmıştır. Karara karşı iptal davası açılmış olup detayları yukarıda belirtilmiştir ayrıca yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

1.4.8 Geçmiş dönem hedefleri

Geçmiş dönemlerde belirlenen hedefler ve ilgili genel kurul kararlarının yerine getirilmeme durumu yoktur.

1.4.9 Faaliyet yılı içerisinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantıları

Bulunmamaktadır.

1.4.10 Faaliyet yılı içerisinde yapılan bağış, yardım ve sosyal sorumluluk projeleri kapsamında yapılan harcamalar

Faaliyet yılı içerisinde yapılan bağış, yardım ve sosyal sorumluluk projeleri kapsamında yapılan harcamaların toplamı 412.500 TL'dir.

1.4.11 Hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle olan ilişkiler

2020 faaliyet yılı içerisinde Şirketimizin hakim ortağı, Turkcell Finansman A.Ş. – Turkcell Bilişim Servisleri A.Ş. – Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. – Turkcell Holding A.Ş. ile veya ona bağlı bir şirket ile, hakim ortağın yönlendirmesiyle, onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yaptığımız herhangi bir hukuki işlem ve hakim ortağın ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan önlem bulunmamaktadır.

2020 faaliyet yılında gerek hâkim ortağımız ve gerekse hâkim ortağımızın bağlı şirketleri ile Şirketimiz arasında ticari faaliyetler kapsamında, aşağıda ayrıntılı bilgileri verilen hizmet ve/veya mal alım/satım işlemleri bulunmaktadır:

ŞİRKETİMİZ TARAFINDAN BAĞLI ŞİRKETLERE VERİLEN HİZMETLER				
ŞİRKET	İŞLEMİN TÜRÜ	İŞLEM TUTARI (TL)	AKTİFLERE ORANI (%)	BRÜT SATIŞLARA ORANI (%)
Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	Ödemeye Aracılık Hizmeti Komisyon Geliri	10,978,867	3.3%	3.9%
Turkcell Finansman A.Ş.	Ödemeye Aracılık Hizmeti Komisyon Geliri	8,585,954	2.6%	3.0%
Lifecell Tv Yayın Ve İçerik Hizmetleri Anonim Şirketi	Ödemeye Aracılık Hizmeti Komisyon Geliri	1,468,710	0.4%	0.5%
Lifecell Bulut Çözümleri Anonim Şirketi	Ödemeye Aracılık Hizmeti Komisyon Geliri	1,450,015	0.4%	0.5%
Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.	Ödemeye Aracılık Hizmeti Komisyon Geliri	256,220	0.1%	0.1%
Turkcell Satış ve Dijital İş Servisleri A.Ş.	Ödemeye Aracılık Hizmeti Komisyon Geliri	73,694	0.0%	0.0%
Lifecell Müzik Yayın Ve İletim Anonim Şirketi	Ödemeye Aracılık Hizmeti Komisyon Geliri	2,059	0.0%	0.0%
TOPLAM		22,815,520	6.8%	8.0%

ŞİRKETİMİZ TARAFINDAN BAĞLI ŞİRKETLERDEN ALINAN HİZMETLER				
ŞİRKET	İŞLEMİN TÜRÜ	İŞLEM TUTARI (TL)	AKTİFLERE ORANI (%)	BRÜT SATIŞLARA ORANI (%)
Global Bilgi Pazarlama Danışma ve Çağrı Servisi Hizmetleri A.Ş.	Çağrı Merkez Hizmet Gideri	7,766,879	2.3%	2.7%
Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.	Hosting Giderleri	428,817	0.1%	0.2%
	Yazılım Bakım Giderleri	126,369	0.0%	0.0%
Turkcell Gayrimenkul Hizmetleri A.Ş.	Kira Gideri	504,452	0.2%	0.2%
Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	Pazarlama Giderleri	6,829,051	2.0%	2.4%
	GSM Hat Giderleri	788,507	0.2%	0.3%
Turkcell Teknoloji Araştırma ve Geliştirme A.Ş.	Yazılım Araştırma Gideri	321,763	0.1%	0.1%
Turkcell Bilişim Servisleri A.Ş.	Kampanya Giderleri	251,183	0.1%	0.1%
TOPLAM		17,017,021	5.1%	6.0%

ŞİRKETİMİZ TARAFINDAN BAĞLI ŞİRKETLERDEN YAPILAN SABİT KIYMET ALIMLARI				
ŞİRKET	İŞLEMİN TÜRÜ	İŞLEM TUTARI (TL)	AKTİFLERE ORANI (%)	BRÜT SATIŞLARA ORANI (%)
Turkcell Bilişim Servisleri A.Ş.	Yazılım Alımı	281,155	0.1%	0.1%
TOPLAM		281,155	0.1%	0.1%

*Şirketimizin “Aktif” ve “Brüt Satış” tutarları Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) kapsamında hazırlanmış mali tablolardan elde edilmiştir.

1.5 FİNANSAL DURUM

1.5.1 Yönetimin mesajı

Ana faaliyet konusu ödeme hizmetleri alanında hizmet vermek olan Şirketimiz, 2020 yılında Turkcell Mobil Ödeme servisi ile büyümeye devam etmiştir. Mobil finansal hizmetler alanında birçok yeniliğe imza atmak isteyen Şirketimizin hedefi; müşterilere katma değer yaratan bir ödeme hizmeti sağlayıcısı olmak ve kullanıcılarına benzersiz bir ödeme deneyimi sunmak için sürekli kendini yenilemek ve geliştirmektir.

1.5.2 Finansal Durum Analizi (*)

Finansal göstergeler (Aksi belirtilmedikçe bin TL)	2020	2019
Toplam Net Satışlar	284.979	252.213
Toplam Aktifler	334.324	200.624
Net Kâr	112.161	122.476
Hisse başına kâr (Konsolide) (1-TL Nominal Bedelli Hisse için)		
Adi Hisse Senedi Sahiplerine	14,24	15,55
Likidite oranları		
Cari Oran	1,64	1,35
Nakit Oran	1,29	0,72
Kârlılık oranları (%)		
Vergi Öncesi Kâr/Net Satışlar	51%	62%
Vergi Öncesi Kâr/Öz Kaynaklar	71%	173%
Finansal yapı oranları (%)		
Toplam Borçlar/Öz Kaynaklar	65%	122%
Kısa Vadeli Borçlar/Öz Kaynaklar	63%	120%
Uzun Vadeli Borçlar/Öz Kaynaklar	2%	2%

(*) Finansal durum analizi, Ek 1'deki Türk Ticaret Kanunu'na göre hazırlanmış finansal tablolardaki finansal bilgilerden hazırlanmıştır.

2020 yılında mobil ödeme servisinde 9,0 milyar TL işlem hacmi gerçekleşmiştir (2019: 5,4 milyar TL). Komisyon gelirleri 230,9 Milyon TL ile 2019 yılına göre yaklaşık % 13 daha yüksek gerçekleşmiştir (2019: 204,3 Milyon TL). Gelirlerdeki artışın temel nedeni; "Paycell Hazır Limit" gibi yeni ürünlerin etkisi ile birlikte müşteri sayısında yaşanan artış kaynaklıdır. Fatura tahsilat aracılık gelirleri 46,0 Milyon TL ile 2019'e göre %12 artış göstermiştir, kurum fatura tahsilat aracılıklarında artıştan kaynaklanmaktadır (2019: 41,1 Milyon TL). 2021 yılındaki beklenti ise, mobil ödeme gelirlerinin 2020 yılına göre yaklaşık %36 artması yönündedir. 2021 yılında POS servisinde gerçekleşecek büyüme ile 20,2 Milyon TL gelir elde edilmesi hedeflenmektedir (2020: 0,4 Milyon TL).

Şirketimizin finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler bulunmamaktadır.

1.5.3 İleriye dönük tahmin ve beklentilerimiz

Mobil finansal hizmetleri odak alanı haline getiren Şirketimiz, bu alanda birçok yeniliğe imza atmayı ve müşterilerine önemli hizmetler sunabileceği yenilikçi platformlar oluşturmayı hedeflemektedir. 2021 yılında, bu hedef doğrultusunda, mobil finansal hizmetlere yatırım yapmaya devam ederek hizmet alanını ve gelirlerini arttırmayı hedeflemektedir.

1.5.4 Sermaye yönetiminiz

Yönetim Kurulu'nun politikası; güçlü sermaye yapısını devam ettirmek, işletmenin gelecekteki büyümesini desteklemek ve sermaye maliyetini düşürmek için en uygun sermaye yapısını sağlamaktır. Özkaynaklar, özsermaye, yasal yedekler ve geçmiş yıl karları/zararlarından oluşmaktadır. Sermaye artışı bulunmamaktadır. Bunun yanında faaliyet döneminde teknik iflas durumu olmamıştır.

Şirketimizin düzeltilmiş özkaynaklar borç oranı (*) 2020 ve 2019 faaliyet yılları itibariyle aşağıdaki gibidir:

<i>Bin TL olarak</i>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Toplam yükümlülükler	132.005	110.389
Eksi: Nakit ve nakit benzerleri, koruma hesapları	163.998	77.686
Net borç	-31.993	32.703
Toplam özkaynaklar	202.320	90.235
Eksi: Nakit akış riskinden korunma işlemi ile ilgili özkaynaklarda birikmiş tutarlar	--	--
Düzeltilmiş özkaynaklar	202.320	90.235
31 Aralık itibariyle düzeltilmiş borç/özkaynaklar oranı	-0,16	0,36

(*) Finansal durum analizi, Ek 1'deki Türk Ticaret Kanunu'na göre hazırlanmış finansal tablolardaki finansal bilgilerden hazırlanmıştır.

1.5.5 Kar dağıtım önerisi ve sonuç

Şirketimizin takip eden yıldaki iş planına uygun nakit akış tahmine göre nakit akış uygunsu karın dağıtılması, değilse dağıtılmaması politikası uygulanmaktadır.

21 Nisan 2020 tarihli Olağan Genel Kurul Tutanağı ile birlikte 2019 yılı hesap dönemine ilişkin karın dağıtılması gündeme alınmış olup, bu gündeme istinaden kar dağıtılmamasına karar verilmiştir.

1.6 RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

1.6.1 Risk yönetimi çerçevemiz

Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.'de şirket hedeflerimize ulaşmamızı etkileyebilecek her türlü olayı risk olarak tanımlamaktayız. Kurumsal Risk Yönetimi ise Şirketin hedeflerine ulaşması için fırsat ya da engel olabilecek risklerin tanımlanması, analizi ve yönetiminden ibarettir. Bununla birlikte 6493 sayılı Kanun kapsamında, Şirket bünyesinde, faaliyetlerin kapsamı ve yapısıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun, maruz kalınabilecek tüm risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini, kontrol edilmesini ve raporlanmasını sağlamak üzere etkin bir risk yönetimi sisteminin kurulması, faaliyetlerin yönetim kurulu üyesine raporlanması, icraî görevi bulunmayan risk yönetimi personeli tarafından yürütülmesi gerekmektedir.

Söz konusu risk yönetimi faaliyeti Şirket bünyesindeki risk yönetimi sorumluları tarafından yapılmakta, mevzuat uyarınca gerekli raporlamalar Şirket Yönetim Kuruluna ve Turkcell Riskin Erken Saptanması Komitesine yapılmaktadır.

Şirketimiz “Hazine Politikası”, merkezi olarak Turkcell Hazine Bölümü tarafından yönetilir. Turkcell Hazine Bölümü “Hazine Politikası”nı hazırlar ve yıllık olarak gözden geçirir. Hazine Politikası, Turkcell Denetim Komitesi ve Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı tarafından onaylanır. Bu doküman Hazine Bölümü tarafından yapılan işlemlere ve finansal risklerin nasıl yönetildiğine dair çerçeveyi belirler.

Şirketimizin faaliyetlerini ve bu faaliyetleri etkileyen/etkileyebilecek finansal, operasyonel, stratejik, iş sürekliliği, bilgi güvenliği, yasal, Pazar ve genel risklerini yönetmek amacıyla yayınlanmış bir Kurumsal Risk Yönetim Prosedürü mevcuttur.

Finansal riskler:

Şirketimiz, finansal araçların kullanımına bağlı olarak genel itibariyle kredi riski, likidite riski, yabancı para riski ve faiz riski gibi risklere maruz kalmaktadır. Bu riskler çeşitli finansal araçlar ve politikalar ile yönetilerek, risklerin etkisi asgari düzeyde tutulmaktadır.

Operasyonel riskler:

Operasyonel riskler, iş süreçlerinde yaşanabilecek problemler, personel ve sistemlerden veya iç ve dış etkenlerden kaynaklanan risklerdir.

Stratejik riskler:

Kurumun; kısa, orta veya uzun vadede piyasadaki ve sektördeki konumunu, itibarını ve imajını etkileyebilecek risklerdir.

İş sürekliliği riskleri:

Kurumun operasyonel kesintiler, doğal afetler, terör vb. hareketler sonucu karşılaşılabileceği olaylar sonucunda doğabilecek risklerdir.

Yasal ve regülatif riskler:

Yeni çıkan ve değişen yasalar, yönetmelikler ve regülasyonların şirketin faaliyetleri ve pazar üzerinde oluşturacağı etki sonucu ortaya çıkabilecek risklerdir.

Bilgi Güvenliği riskleri:

Şirketin bir siber saldırı veya başka nedenlerle elinde bulunan verilerin hasar görmesi veya açığa çıkması sonucu ortaya çıkabilecek risklerdir.

Pazar riskleri:

Şirketin faaliyetlerini sürdürdüğü bölgedeki ekonomik ve politik ortam, rekabet ortamı ve sektörel değişiklikler nedeniyle ortaya çıkabilecek risklerdir.

Genel riskler:

İç/dış etmenler nedeniyle oluşabilecek olaylar sonucu bölüm/şirket hedeflerine ulaşamaması riskidir.

1.6.2 Riskin erken saptanması

Bir Turkcell Grup Şirketi olan Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.'nin yönetimi tarafından yapılan risk analiz ve değerlendirmelerinin yeterliliği hem Şirket risk yönetimi personeli hem de Turkcell Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu çerçevede Turkcell Riskin Erken Saptanması Komitesi şirket varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşüren risklerin erken teşhisi, etki analizleri, gerekli aksiyonların uygulanması ve yönetilmesi için Şirket Yönetim Kurulu'na ve gerektiğinde grup şirketlerinin yönetim kurullarına tavsiyelerde bulunur.

1.7 DİĞER HUSUSLAR

2020 yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olaylar bulunmamaktadır.

EK 1

TURKCELL ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHLİ FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
VARLIKLAR		
Dönen Varlıklar	208.698.344	145.581.084
Nakit ve nakit benzerleri	144.625.443	68.888.554
Elektronik para koruma hesabı	19.372.534	8.797.148
Ticari alacaklar	43.445.638	66.001.000
- İlişkili taraflardan ticari alacaklar	19.975.522	33.079.954
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	23.470.116	32.921.046
Stoklar	1.139.744	554.627
Peşin ödenmiş giderler	91.161	767.593
- İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler	91.161	767.593
Diğer dönen varlıklar	23.824	572.162
- İlişkili olmayan taraflardan diğer dönen varlıklar	23.824	572.162
Duran Varlıklar	125.626.053	55.043.031
Finansal yatırımlar	10.000.000	10.000.000
Maddi duran varlıklar	5.897.092	35.101
Kullanım hakkı varlıkları	2.715.738	1.648.095
Şerefiye dışındaki maddi olmayan duran varlıklar	53.432.929	32.870.192
Ertelenmiş vergi varlığı	-	2.621.588
Diğer duran varlıklar	53.580.294	7.868.055
-İlişkili olmayan taraflara ilişkin diğer duran varlıklar	53.580.294	7.868.055
TOPLAM VARLIKLAR	334.324.397	200.624.115

TURKCELL ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHLİ FİNANSAL DURUM TABLOSU**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
YÜKÜMLÜLÜKLER		
Kısa Vadeli Yükümlülükler	126.953.913	108.146.783
İlişkili taraflardan kısa vadeli borçlanmalar	264.852	180.331
- <i>Kiralama işlemlerinden borçlar</i>	<i>264.852</i>	<i>180.331</i>
İlişkili olmayan taraflardan kısa vadeli borçlanmalar	256.691	134.304
- <i>Kiralama işlemlerinden borçlar</i>	<i>256.691</i>	<i>134.304</i>
Ticari borçlar	74.962.605	65.204.927
- <i>İlişkili taraflara ticari borçlar</i>	<i>25.167.820</i>	<i>39.501.341</i>
- <i>İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar</i>	<i>49.794.785</i>	<i>25.703.586</i>
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	5.741.440	2.754.063
Sözleşme yükümlülükleri	16.408.826	23.909.326
Ertelenmiş gelirler	73.847	-
Dönem karı vergi yükümlülüğü	6.956.974	4.688.126
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	2.916.144	2.478.558
- <i>İlişkili olmayan taraflara diğer kısa vadeli yükümlülükler</i>	<i>2.916.144</i>	<i>2.478.558</i>
Elektronik para yükümlülükleri	19.372.534	8.797.148
Uzun Vadeli Yükümlülükler	5.050.773	2.242.018
İlişkili taraflardan uzun vadeli borçlanmalar	1.614.616	1.510.895
- <i>Kiralama işlemlerinden borçlar</i>	<i>1.614.616</i>	<i>1.510.895</i>
İlişkili olmayan taraflardan uzun vadeli borçlanmalar	892.243	-
- <i>Kiralama işlemlerinden borçlar</i>	<i>892.243</i>	-
Ertelenmiş gelirler	387.694	-
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	559.754	-
Uzun vadeli karşılıklar	1.596.466	731.123
- <i>Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar</i>	<i>1.596.466</i>	<i>731.123</i>
ÖZKAYNAKLAR		
Özkaynaklar	202.319.711	90.235.314
Ödenmiş sermaye	10.251.264	10.251.264
Birikmiş diğer kapsamlı gelir	(221.598)	(144.828)
- <i>Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak</i>	<i>(221.598)</i>	<i>(144.828)</i>
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	21.651.108	21.651.108
Geçmiş yıllar zararları	58.477.770	(63.998.700)
Dönem net karı	112.161.167	122.476.470
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜK VE ÖZKAYNAKLAR	334.324.397	200.624.115

TURKCELL ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KAR VEYA ZARAR TABLOSU**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
DÖNEM NET KARI (ZARARI)		
Hasılat	284.979.450	252.213.163
Satışların maliyeti (-)	(90.407.611)	(67.678.621)
BRÜT KAR	194.571.839	184.534.542
Genel yönetim giderleri (-)	(21.356.500)	(8.836.579)
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri (-)	(39.931.798)	(22.608.741)
Araştırma ve geliştirme giderleri (-)	(1.955.746)	-
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	14.869.878	5.792.854
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	(967.241)	(125.158)
ESAS FAALİYET KARI	145.230.432	158.756.918
TFRS9 uyarınca belirlenen değer düşüklüğü kazançları (zararları) ve değer düşüklüğü zararlarının iptalleri	(126.935)	(2.051.572)
FİNANSMAN GİDERİ ÖNCESİ FAALİYET KARI	145.103.497	156.705.346
Finansman giderleri (-)	(748.716)	(998.573)
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ DÖNEM KARI	144.354.781	155.706.773
Sürdürülen faaliyetler vergi gideri	(32.193.614)	(33.230.303)
Dönem vergi gideri	(28.997.721)	(26.889.543)
Ertelenmiş vergi (gideri)/geliri	(3.195.893)	(6.340.760)
DÖNEM NET KARI	112.161.167	122.476.470

TURKCELL ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	<u>31 Aralık 2020</u>	<u>31 Aralık 2019</u>
DÖNEM NET KARI	112.161.167	122.476.470
Diğer kapsamlı gelir		
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar, vergi öncesi	(91.321)	(180.943)
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları (kayıpları), vergi öncesi	(91.321)	(180.943)
Toplam diğer kapsamlı gelir, vergi öncesi	(91.321)	(180.943)
Diğer kapsamlı gelir unsurlarına ilişkin toplam vergiler	14.551	39.902
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar diğer kapsamlı gelir ilişkin toplam vergiler	14.551	39.902
<i>Ertelenmiş vergi gideri/geliri</i>	<i>14.551</i>	<i>39.902</i>
TOPLAM DİĞER KAPSAMLI GELİR	(76.770)	(141.041)
TOPLAM KAPSAMLI GELİR	112.084.397	122.335.429