



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

Görüş

Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdellemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil)* ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 6 Nisan 2022 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Diğer Husus

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemlerine ait faaliyet raporu başka bir bağımsız denetçi tarafından denetlenmiş ve 1 Nisan 2021 tarihinde bu faaliyet raporuna ilişkin olumlu görüş verilmiştir.



Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516 ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtabileceğini yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtabileceğini yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



Ali Fuat Uzun, SMMM
Sorumlu Denetçi

6 Nisan 2022
İstanbul, Türkiye

1. FAALİYET RAPORU

1.1 Şirket Genel Bilgileri

Hesap Dönemi	: 1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021
Ticaret Unvanı	: Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Anonim Şirketi
Ticaret Sicil Numarası	: 439857-0
Merkez Adres	: Meşrutiyet Caddesi No:71 Tepebaşı Beyoğlu/İstanbul
Telefon	: 0 850 622 60 60
Faks	: -
İnternet Sitesi Adresi	: www.paycell.com.tr
Kayıtlı Sermaye	: 39.375.000,00 TL
Ödenmiş Sermaye	: 7.875.000,00 TL
Hisse Senedi Adedi	: 7.875.000

Şirketimizin imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

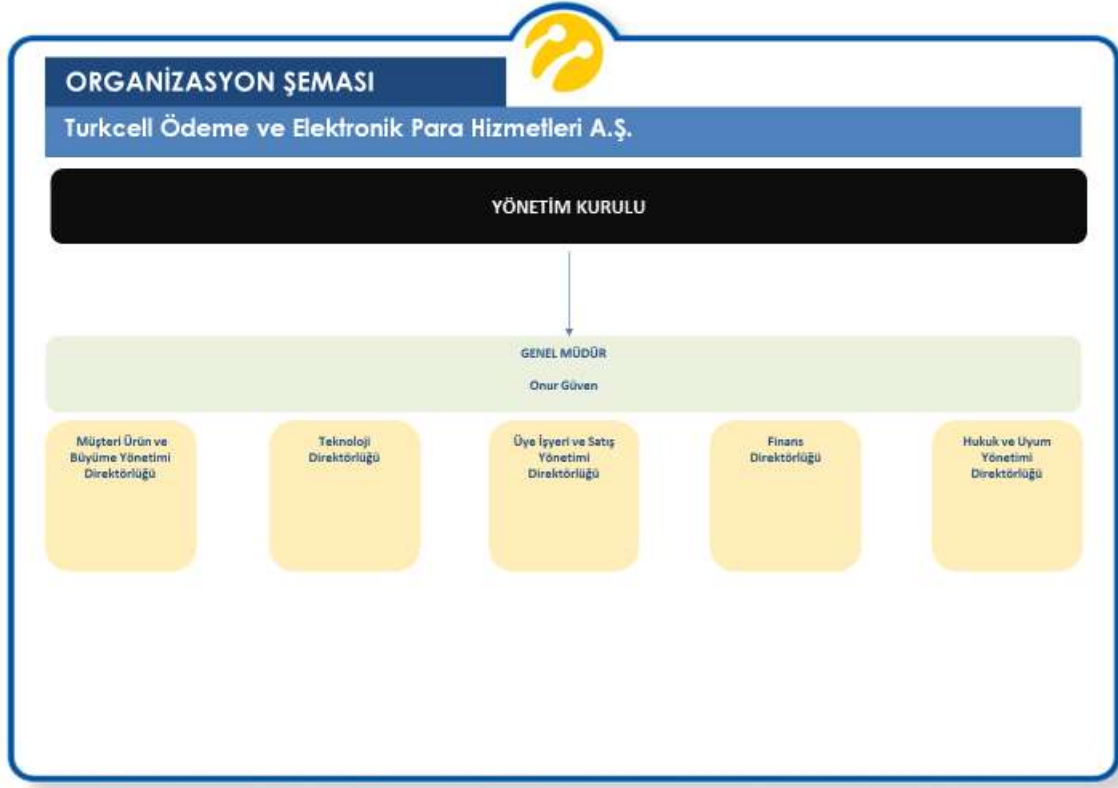
Şirketimizin ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortaklık yapısı	Pay Oranı	Sermaye
Turktell Finansman A.Ş.	%90.91	7.159.425,00-TL
Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	%9.00	708.975,00-TL
Turkcell Satış ve Dijital İş Servisleri A.Ş.	%0.03	2.200,00-TL
Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.	%0.03	2.200,00-TL
Global Bilgi Paz. Dan. Ve Çağrı Servisi Hizmetleri A.Ş.	%0.03	2.200,00-TL
Toplam Sermaye	%100	7.875.000,00-TL

1.1.1 Faaliyet konumuz ve organizasyon yapımız

Şirket'in faaliyet konusu 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca ödeme ve elektronik para hizmetlerinin verilmesidir.

Şirketimizin organizasyon yapısı aşağıdaki gibidir:



1.1.2 Faaliyet yılı içerisinde yönetim ve denetim kurullarında görev alan üyelerimiz

Yönetim Kurulumuz

Yönetim Kurulu Üyeleri	Görevi	Seçilme	Bitiş
Murat Erkan	Başkan	13.05.2019	13.05.2022
Osman Yılmaz	Üye	13.05.2019	13.05.2022
Onur Güven*	Üye – Genel Müdür	31.05.2021	04.03.2022
Serkan Öztürk	Üye	13.05.2019	13.05.2022
Figen Kılıç	Üye	22.04.2021	13.05.2022

*Onur Güven 04.03.2022 tarihi itibariyle görevinden ayrılmış olup yerine Serhat Dolaz vekaleten Genel Müdür olarak görevlendirilmiştir.

Denetim Kurulumuz

Yönetim Kurulu dışında herhangi bir komite/kurul bulunmamaktadır.

Üst düzey yöneticilerimiz

Onur Güven'in 04.03.2022 tarihi itibariyle görevinden ayrılmış olup Serhat Dolaz Genel Müdürlük görevini vekaleten yürütmektedir. Müşteri, Ürün & Büyüme Yönetimi Direktörü Gülçin Aytemizel Telatar, Teknoloji Direktörü Serhat Dolaz, Finans Direktörü Sedat Kesik,

Üye İşyeri ve Satış Yönetimi Direktörü Aysa Öztaşkın Tufan, Hukuk ve Uyum Direktörü Deniz Atılğan Karşlı'dır.

Şirketimizin toplam personel sayısı 155'dir ve çalışan personelin tamamı beyaz yakalıdır.

Yönetim Kurulu üyelerimizin özgeçmişleri

Murat Erkan

Murat Erkan 15 Mart 2019 itibarıyla Turkcell Genel Müdürlüğü görevine atanmıştır. Profesyonel iş hayatına Toshiba'da başlayan Murat Erkan, Biltam Mühendislikte Uygulama Mühendisi olarak görev almış, ardından Türkiye'nin ilk "Sistem Mühendisi" olarak Cisco Türkiye'de görev yapmıştır. Cisco Systems'da Teknoloji, Satış, İş geliştirme ve Kanal yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmıştır. 2006 yılından itibaren Aneltech'de Telekom, Mobil, ICT, savunma sanayi ve endüstriyel ürünler sektörlerine yönelik çözümlerin İş Birim Yöneticiliği görevini sürdüren Murat Erkan Haziran 2008'de Turkcell'e Superonline Genel Müdürü olarak katılmış, Aralık 2015-Mart 2019 döneminde Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Murat Erkan, Yıldız Teknik Üniversitesi Elektronik ve Telekomünikasyon Mühendisliği Bölümünden mezun olmuştur. 2010 yılında Harvard Business School'da Stratejik Pazarlama Programını tamamlamıştır.

Osman Yılmaz

1 Ağustos 2018 itibarıyla Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini üstlenmiştir. Profesyonel iş hayatına 2006 yılında Türkiye İş Bankası Hazine Bölümünde başlayan Yılmaz, 2007 yılında BNP Türk Ekonomi Bankası Hazine Bölümünde Bilanço Yönetimi Sorumlusu olarak görev almıştır. 2008-2016 yıllarında HSBC Global Asset Management'da, Yapılandırılmış Ürünler Kıdemli Fon Yöneticisi ve Sabit Getirili Fonlar ve Çoklu Varlık Fonları Grup Yöneticisi görevlerini yürütmüştür. Ağustos 2016 itibarıyla Turkcell'de Hazine, Risk & Tahsilat Yönetimi Direktörü görevini üstlenmiştir. Lisans eğitimini Ekonomi ve İşletme alanlarında London School of Economics and Political Science ve İstanbul Bilgi Üniversitesi'nden alan Yılmaz, ardından Boğaziçi Üniversitesi'nde Finans Mühendisliği yüksek lisans programını tamamlamış ve Finans doktorasını Özyeğin Üniversitesi'nden almıştır. 25.10.2018 tarihinde Turkcell İletişim A.Ş.'ye Finanstan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Serkan Öztürk

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümünden mezun olmuş, İstanbul Üniversitesinde MBA derecesini tamamlamıştır. Turkcell'e 2000 yılında Proje Yöneticisi olarak katılan Serkan Öztürk, 2000 - 2009 yılları arasında Turkcell Proje Yönetim Ofisinde Proje Yöneticisi ve Müdürü olarak görev yapmıştır. 2009 - 2010 döneminde Life-Ukrayna'da, 2010 - 2011 döneminde Superonline'da Bilgi Teknolojilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, 2011-2015 yılları arasında ise Turkcell Müşteri İlişkileri Yönetimi ve İş Zekâsı Çözümleri (CRM & BIS) Direktörü görevini yürütmüştür. Son olarak Bilgi ve İletişim Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Serkan Öztürk Ağustos 2017 itibarıyla Müşteri Deneyimi ve Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

Figen Kılıç

Selçuk Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Elektrik- Elektronik Mühendisliği Bölümü'ndeki eğitimini tamamladıktan sonra Gebze Yüksek Teknoloji Enstitüsü, Mühendislik Fakültesi Elektrik- Elektronik Mühendisliği alanında yüksek lisans yaptı. 1995 yılında İstanbul Belediyeleri Bilgi İşlem Sanayi ve Ticaret A.Ş. (BELBİM)'de iş yaşamına başlayan Kılıç, ARGE Mühendisi, Projeler Koordinatörü olarak Elektronik Ücret Toplama Sistemleri üzerine uzun yıllar projeler geliştirdi. 2010-2014 yılları arasında Çalık Holding şirketlerinden E-Kent Ödeme Sistemleri A.Ş.'de Proje Yönetimi ve Yazılım Direktörlüğü yapan Kılıç 2014 -2015 arasında Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.'de görev aldı. Proje Yönetimi, Test Mühendisliği, Süreç Yönetimi konularında özel eğitimler alan Kılıç Haziran 2015'te ise Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu üyeliğine atandı. 2021 yılından itibaren ise Turkcell Yönetim Kurulu Üyeliği görevini sürdürmektedir.

Onur Güven*

(*Onur Güven 04.03.2022 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmış olup yerine Serhat Dolaz vekaleten Genel Müdür olarak görevlendirilmiştir.)

2002 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği Bölümü'nden ve Özyeğin Üniversitesi EMBA programından mezun olan Onur Güven, 2010 yılına kadar İş Zekası uzmanı olarak bankacılık ve telekomünikasyon sektörlerinde hizmet vermiştir. 2011 yılından bu yana Turkcell'in Mobil Finansal Servisler Departmanı'nda yönetici olarak çalışan Güven, 2015 yılında ise Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.'ye Genel Müdür olarak atanmıştır.

1.2 YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN FAYDALAR

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Şirketimiz üst yönetimine 2021 yılında tanınan toplam menfaatler 6.869.155 TL'dir.

1.3 ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

Şirketimizin cari dönemde yazılım geliştirme konusunda 25.442.324 TL "Aktifleştirilen geliştirme maliyetleri" yatırımı bulunmaktadır.

1.4 ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

1.4.1 Yatırım faaliyetlerimiz

Bağlı ortaklık edinimi

2021 yılında Şirketimizin bağlı ortaklık edinimi bulunmamaktadır.

Kontrol gücü olmayan payların edinimi

2021 yılında Şirketimizin kontrol gücü olmayan pay edinimi bulunmamaktadır.

Verilen sipariş avansları

2021 yılında Şirketimizin verilen sipariş avansı bulunmamaktadır.

1.4.2 Doğrudan ve dolaylı iştiraklerimiz

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirketimizin “Sofra Kurumsal ve Ödüllendirme Hizmetleri A.Ş.”de %33.3 oranında pay sahibidir. “Sofra Kurumsal ve Ödüllendirme Hizmetleri A.Ş.” dışında Şirketimizin %0.01’in üzerinde pay sahibi olduğu iştirak bulunmamaktadır.

1.4.3 İç denetim bölümü

Turkcell Grup bünyesinde iç denetim süreçlerinin merkezileştirilerek eşgüdümlü ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla iç denetim aktiviteleri, Turkcell Grup İç Denetim Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir. Turkcell Grup İç Denetim Direktörlüğü, Denetim Komitesi’ne doğrudan raporlama yapmaktadır.

Bu mekanizma çerçevesinde, Turkcell Grup İç Denetim Direktörlüğü; iç kontrol sisteminin kurulmasına danışmanlık vermek, iç kontrol sisteminin yeterliliği ve etkinliğini değerlendirmek ve raporlamaktan sorumludur. Bunun yanında, Sarbanes Oxley Yasası Madde 404’e uyum doğrultusunda, Turkcell finansal tablolarında konsolide edilen ve Denetim Komitesi tarafından onaylanarak SOX kapsamına alınan bağlı ortaklıkların finansal raporlamasına yönelik iç kontrollerin yeterliliğini ve etkinliğini değerlendirmek, bu süreçte tespit edilen kontrol eksikliklerini Denetim Komitesi ve CEO/CFO dahil Turkcell üst yönetimine düzenli olarak raporlamak ve alınan, alınması planlanan düzeltici faaliyetleri takip etmekten sorumludur.

1.4.4 Şirketimizin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler

Şirketimiz kendi payını iktisap etmemiştir.

1.4.5 Faaliyet yılı içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar

Şirketimizin yıllık kurumlar vergisi beyannamesinin ve buna ekli mali tablolar ile bildirimlerinin denetim ve tasdik işleri, 3568 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanunlara ve mevzuata göre yeminli mali müşavir tarafından yapılmıştır.

Şirketimiz 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında, 31 Aralık 2014 itibarıyla her yıl bağımsız finansal denetim hizmeti almaktadır.

1.4.6 Şirketimizin tarafı olduğu veya tarafı olmamakla birlikte sonucundan etkilenebileceği davalar

BDDK tarafından Şubat 2018’de başlatılan denetim 27 Aralık 2019’da yapılan tebligat ile sonlandırılmıştır. Denetim kapsamında tespit edilen uyumsuzluklara istinaden tebliğ edilen cezanın iptali için dava açılmış olup, 4 Şubat 2021 itibarıyla ilk derece mahkemesi davanın kabulüne, işlemin iptaline karar vermiştir. BDDK istinaf yoluna başvurmuştur. Bölge İdare Mahkemesi davalı idarenin istinaf aşamasında talep ettiği yürütmenin durdurulması isteminin reddine karar vermiştir. Şirketimizce süresi içerisinde istinaf başvurusuna cevap verilmiştir.

Şirket Yönetimi’nin görüşüne göre, yükümlülüğün yerine getirilmesi için, ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkma ihtimalinin muhtemel olmaması nedeni ile 31 Aralık 2021 itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda herhangi bir karşılık ayrılmamıştır (31 Aralık 2020: Yoktur).

1.4.7 Şirketimiz ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlar

Yukarıda detayları belirtilmiş olup ayrıca yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

1.4.8 Geçmiş dönem hedefleri

Geçmiş dönemlerde belirlenen hedefler ve ilgili genel kurul kararlarının yerine getirilmeme durumu yoktur.

1.4.9 Faaliyet yılı içerisinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantıları

25 Mayıs 2021 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Tutanağı ile birlikte 2020 yılı hesap dönemine ilişkin karın dağıtılması gündeme alınmış olup, dağıtılabılır kar üzerinden 55.000.000 TL tutarındaki karın şirketimiz pay sahiplerine dağıtılmasına oy birliğiyle karar verilmiştir.

31 Mayıs 2021 tarihinde olağanüstü genel kurul toplanmıştır ve Onur Güven'in yönetim kurulu üyesi olarak seçilmesine karar verilmiştir.

1.4.10 Faaliyet yılı içerisinde yapılan bağış, yardım ve sosyal sorumluluk projeleri kapsamında yapılan harcamalar

Bulunmamaktadır.

1.4.11 Hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle olan ilişkiler

2021 faaliyet yılında Şirketimizin, hâkim ortağı, Turkcell Finansman A.Ş. – Turkcell Bilişim Servisleri A.Ş. – Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. –ve bağlı şirketleri ile yapılan hukuki işlemlere ilişkin bilgiler, aşağıdaki tablolarda verilmektedir. Hâkim ortağımızın yönlendirmesiyle hâkim ortağımızın ya da ona bağlı bir şirketin yararına yapılmış herhangi bir hukuki bir işlem, hâkim ortağımızın ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

2021 faaliyet yılında gerek hâkim ortağımız ve gerekse hâkim ortağımızın bağlı şirketleri ile Şirketimiz arasında ticari faaliyetler kapsamında, aşağıda ayrıntılı bilgileri verilen hizmet ve/veya mal alım/satım işlemleri bulunmaktadır:

ŞİRKETİMİZ TARAFINDAN BAĞLI ŞİRKETLERE VERİLEN HİZMETLER				
ŞİRKET	İŞLEMİN TÜRÜ	İŞLEM TUTARI (TL)	AKTİFLERE ORANI (%)	BRÜT SATIŞLARA ORANI (%)
Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	Ödemeye Aracılık Hizmeti Komisyon Geliri	43.312.290	8,3%	9,2%
Turkcell Finansman A.Ş.	Ödemeye Aracılık Hizmeti Komisyon Geliri	8.093.696	1,5%	1,7%
Lifecell Bulut Çözümleri Anonim Şirketi	Ödemeye Aracılık Hizmeti Komisyon Geliri	7.594.776	1,5%	1,6%
Lifecell Tv Yayın Ve İçerik Hizmetleri Anonim Şirketi	Ödemeye Aracılık Hizmeti Komisyon Geliri	6.723.246	1,3%	1,4%
Lifecell Müzik Yayın Ve İletim Anonim Şirketi	Ödemeye Aracılık Hizmeti Komisyon Geliri	2.125.264	0,4%	0,5%
Turkcell Satış ve Dijital İş Servisleri A.Ş.	Ödemeye Aracılık Hizmeti Komisyon Geliri	1.534.607	0,3%	0,3%
Sofra Kurumsal ve Ödüllendirme Hizmetleri A.Ş.	Ödemeye Aracılık Hizmeti Komisyon Geliri	635.511	0,1%	0,1%
Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.	Ödemeye Aracılık Hizmeti Komisyon Geliri	547.294	0,1%	0,1%
Turkcell Sigorta Aracılık Hizmetleri Anonim Şirketi	Ödemeye Aracılık Hizmeti Komisyon Geliri	166.849	0,0%	0,0%
Lifecell Dijital Servisler ve Çözümler Anonim Şirketi	Ödemeye Aracılık Hizmeti Komisyon Geliri	8.138	0,0%	0,0%
TOPLAM		70.741.671	13,5%	15,1%

ŞİRKETİMİZ TARAFINDAN BAĞLI ŞİRKETLERDEN ALINAN HİZMETLER				
ŞİRKET	İŞLEMİN TÜRÜ	İŞLEM TUTARI (TL)	AKTİFLERE ORANI (%)	BRÜT SATIŞLARA ORANI (%)
Global Bilgi Pazarlama Danışma ve Çağrı Servisi Hizmetleri A.Ş.	Çağrı Merkez Hizmet Gideri	14.593.667	2,8%	3,1%
Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	Pazarlama Giderleri	9.741.695	1,9%	2,1%
Turkcell Teknoloji Araştırma ve Geliştirme A.Ş.	Yazılım Geliştirme ve Bakım Giderleri	1.281.277	0,2%	0,3%
Sofra Kurumsal ve Ödüllendirme Hizmetleri A.Ş.	Personel Gideri	991.760	0,2%	0,2%
Turkcell Gayrimenkul Hizmetleri A.Ş.	Kira Gideri	566.399	0,1%	0,1%
Turkcell Bilişim Servisleri A.Ş.	Kampanya Giderleri	396.295	0,1%	0,1%
Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.	Hosting Giderleri	128.810	0,0%	0,0%
Lifecell Dijital Servisler ve Çözümler Anonim Şirketi	Promosyon Gideri	41.314	0,0%	0,0%
Turkcell Satış ve Dijital İş Servisleri A.Ş.	Kampanya Giderleri	15.366	0,0%	0,0%
TOPLAM		27.756.583	5,3%	5,9%

ŞİRKETİMİZ TARAFINDAN BAĞLI ŞİRKETLERDEN YAPILAN SABİT KIYMET ALIMLARI				
ŞİRKET	İŞLEMİN TÜRÜ	İŞLEM TUTARI (TL)	AKTİFLERE ORANI (%)	BRÜT SATIŞLARA ORANI (%)
Turkcell Teknoloji Araştırma ve Geliştirme A.Ş.	Yazılım Alımı	1.025.185	0,2%	0,2%
TOPLAM		1.025.185	0,2%	0,2%

*Şirketimizin “Aktif” ve “Brüt Satış” tutarları Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) kapsamında hazırlanmış mali tablolardan elde edilmiştir.

1.5 FİNANSAL DURUM

1.5.1 Yönetimin mesajı

Ana faaliyet konusu ödeme hizmetleri alanında hizmet vermek olan Şirketimiz, 2021 yılında Turkcell Mobil Ödeme servisi, Ön Ödemeli kartlar, Fatura ödeme aracılık ve POS hizmetleri ile büyümeye devam etmiştir. Mobil finansal hizmetler alanında birçok yeniliğe imza atmak isteyen Şirketimizin hedefi; müşterilere katma değer yaratan bir ödeme hizmeti sağlayıcısı olmak ve kullanıcılarına benzersiz bir ödeme deneyimi sunmak için sürekli kendini yenilemek ve geliştirmektir.

1.5.2 Finansal Durum Analizi (*)

Finansal göstergeler (Aksi belirtilmedikçe bin TL)	2021	2020
Toplam Net Satışlar	468.417	284.979
Toplam Aktifler	523.972	334.324
Net Kâr	155.233	112.161
Hisse başına kâr (Konsolide) (1-TL Nominal Bedelli Hisse için)		
Adi Hisse Senedi Sahiplerine	19,71	14,24
Likidite oranları		
Cari Oran	1,45	1,64
Nakit Oran	0,98	1,29
Kârlılık oranları (%)		
Vergi Öncesi Kâr/Net Satışlar	44%	51%
Vergi Öncesi Kâr/Öz Kaynaklar	68%	71%
Finansal yapı oranları (%)		
Toplam Borçlar/Öz Kaynaklar	73%	65%
Kısa Vadeli Borçlar/Öz Kaynaklar	70%	63%
Uzun Vadeli Borçlar/Öz Kaynaklar	3%	2%

(*) Finansal durum analizi, Ek 1'deki Türk Ticaret Kanunu'na göre hazırlanmış finansal tablolardaki finansal bilgilerden hazırlanmıştır.

2021 yılında mobil ödeme servisinde 5,9 milyar TL işlem hacmi gerçekleşmiştir (2020: 4,9 milyar TL). Komisyon gelirleri 335,4 Milyon TL ile 2020 yılına göre yaklaşık %45 daha yüksek gerçekleşmiştir (2020: 230,9 Milyon TL). Gelirlerdeki artışın temel nedeni; "Paycell Hazır Limit" gibi yeni ürünlerin etkisi ile birlikte müşteri sayısında yaşanan artış kaynaklıdır. Fatura tahsilat aracılık gelirleri 30,5 Milyon TL ile 2020'ye göre %23 azalış göstermiştir, kurum fatura tahsilat aracılıklarında fiziksel kanallarda yaşanan trafik azalmasından (dijital mecralara kayış) kaynaklanmaktadır (2020: 39,4 Milyon TL). 2022 yılındaki beklenti ise, mobil ödeme gelirlerinin 2021 yılına göre yaklaşık %59 artması yönündedir. 2022 yılında POS servisinde gerçekleşecek büyüme ile 64,2 Milyon TL gelir elde edilmesi hedeflenmektedir (2021: 9,6 Milyon TL).

Şirketimiz hedeflenen büyüme rakamlarına ulaşabilmek için gerekli dış finansmanı sağlama noktasında planlamalarda bulunmaktadır. Bu doğrultuda piyasa şartları ve ülkenin ekonomik durumu takip edilmekte ve çıkabilecek fırsatlar Şirketimiz yönetimi tarafından yakından izlenmektedir. Bununla beraber Şirketimiz sermaye yapısını güçlü tutabilmek için ortaklarımız tarafından şirket sermayesinde artış planlanmaktadır.

1.5.3 İleriye dönük tahmin ve beklentilerimiz

Mobil finansal hizmetleri odak alanı haline getiren Şirketimiz, bu alanda birçok yeniliğe imza atmayı ve müşterilerine önemli hizmetler sunabileceği yenilikçi platformlar oluşturmayı hedeflemektedir. 2022 yılında, bu hedef doğrultusunda, mobil finansal hizmetlere yatırım yapmaya devam ederek hizmet alanını ve gelirlerini arttırmayı hedeflemektedir.

1.5.4 Sermaye yönetiminiz

Yönetim Kurulu'nun politikası; güçlü sermaye yapısını devam ettirmek, işletmenin gelecekteki büyümesini desteklemek ve sermaye maliyetini düşürmek için en uygun sermaye yapısını sağlamaktır. Özkaynaklar, özsermaye, yasal yedekler ve geçmiş yıl karları/zararlarından

oluşmaktadır. Sermaye artışı bulunmamaktadır. Bunun yanında faaliyet döneminde teknik iflas durumu olmamıştır.

Şirketimizin düzeltilmiş özkaynaklar borç oranı (*) 2021 ve 2020 faaliyet yılları itibariyle aşağıdaki gibidir:

<i>Bin TL olarak</i>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Toplam yükümlülükler	221.464	132.005
Eksi: Nakit ve nakit benzerleri, koruma hesapları	206.757	163.998
Net borç	14.707	-31.993
Toplam özkaynaklar	302.508	202.320
Eksi: Nakit akış riskinden korunma işlemi ile ilgili özkaynaklarda birikmiş tutarlar	--	--
Düzeltilmiş özkaynaklar	302.508	202.320
31 Aralık itibariyle düzeltilmiş borç/özkaynaklar oranı	0,05	-0,16

(*) Finansal durum analizi, Ek 1'deki Türk Ticaret Kanunu'na göre hazırlanmış finansal tablolardaki finansal bilgilerden hazırlanmıştır.

1.5.5 Kar dağıtım önerisi ve sonuç

Şirket'in takip eden yıldaki iş planına uygun nakit akış tahmine göre nakit akış uygunsa karın dağıtılması, değilse dağıtılmaması politikası uygulanmaktadır. 2021 yılı ticari kârı için henüz dağıtım planlanmamıştır. 2021 yılı içerisinde temettü dağıtımı ile ilgili durum aşağıdaki gibi oluşmuştur.

31 Aralık 2020 tarihli bilançoda bulunan geçmiş yıl kârlarından 25 Mayıs 2021 tarihinde 55.000.000,00 TL temettü dağıtımı yapılmıştır.

1.6 RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

1.6.1 Risk yönetimi çerçevemiz

Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.'de şirket hedeflerimize ulaşmamızı etkileyebilecek her türlü olayı risk olarak tanımlamaktayız. Kurumsal Risk Yönetimi ise Şirketin hedeflerine ulaşması için fırsat ya da engel olabilecek risklerin tanımlanması, analizi ve yönetiminden ibarettir. Bununla birlikte 6493 sayılı Kanun kapsamında, Şirket bünyesinde, faaliyetlerin kapsamı ve yapısıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun, maruz kalınabilecek tüm risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini, kontrol edilmesini ve raporlanmasını sağlamak üzere etkin bir risk yönetimi sisteminin kurulması, faaliyetlerin yönetim kurulu üyesine raporlanması, icraî görevi bulunmayan risk yönetimi personeli tarafından yürütülmesi gerekmektedir.

Söz konusu risk yönetimi faaliyeti Şirket bünyesindeki risk yönetimi sorumluları tarafından yapılmakta, mevzuat uyarınca gerekli raporlamalar Şirket Yönetim Kuruluna ve Turkcell Riskin Erken Saptanması Komitesine yapılmaktadır.

Şirketimiz “Hazine Politikası”, merkezi olarak Turkcell Hazine Bölümü tarafından yönetilir. Turkcell Hazine Bölümü “Hazine Politikası”nı hazırlar ve yıllık olarak gözden geçirir. Hazine Politikası, Turkcell Denetim Komitesi ve Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı tarafından onaylanır. Bu doküman Hazine Bölümü tarafından yapılan işlemlere ve finansal risklerin nasıl yönetildiğine dair çerçeveyi belirler.

Şirketimizin faaliyetlerini ve bu faaliyetleri etkileyen/etkileyebilecek finansal, operasyonel, stratejik, iş sürekliliği, bilgi güvenliği, yasal, Pazar ve genel risklerini yönetmek amacıyla yayınlanmış bir Kurumsal Risk Yönetim Prosedürü mevcuttur.

Finansal riskler:

Makro ekonomik ve kur göstergelerindeki değişimler sonucu kurumun finansal pozisyonunu, nakit akışı, likidite ve alacaklarını etkileyen risklerdir.

Operasyonel riskler:

İş süreçleri, ürün ve servisler, program ve projelerde yaşanabilecek hata ve aksaklıklar, personel ve sistemlerden veya iç ve dış etkenlerden kaynaklanan risklerdir.

Stratejik riskler:

Kurumun kısa, orta veya uzun vadede piyasadaki ve sektördeki konumunu, itibarını ve imajını etkileyebilecek risklerdir.

İş sürekliliği riskleri:

Kurumun operasyonel kesintiler, doğal afetler, terör, salgın hastalık vb. hareketler sonucu karşılaşılabileceği olaylar, personellerinin yeterli nitelik veya nicelikte olmaması veya kritik personelin işten ayrılması sebebiyle işlerinin sahipsiz kalması sonucunda doğabilecek risklerdir.

Yasal ve regülatif riskler:

Kurumun uymakla yükümlü olduğu yasalara ve sektörel regülasyonlara aykırı hareket etmesi ya da bu alanlardaki uygulama değişiklikleri halinde karşılaşılabilecek risklerdir.

Bilgi Güvenliği riskleri:

Şirketin bir siber saldırı veya başka nedenlerle elinde bulunan verilerin hasar görmesi veya açığa çıkması sonucu ortaya çıkabilecek risklerdir.

Pazar riskleri:

Yönetimin kontrolü dışında meydana gelen olayların neticesinde ortaya çıkan, ekonomik ve politik belirsizlikler, müşteri ve rekabet riskleridir.

Genel riskler:

İç/dış etmenler nedeniyle oluşabilecek olaylar sonucu bölüm/şirket hedeflerine ulaşamaması veya organizasyonda yer alan personelin şirket/bölüm politika ve prosedürlerine uymaması sonucu oluşan risklerdir.

1.6.2 Riskin erken saptanması

Bir Turkcell Grup Şirketi olan Lifecell Bulut'un yönetimi tarafından yapılan risk analiz ve değerlendirmelerinin yeterliliği Turkcell Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu çerçevede Turkcell Riskin Erken Saptanması Komitesi şirket varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşüren risklerin erken teşhisi, gerekli aksiyonların uygulanması ve yönetilmesi için Şirket Yönetim Kurulu'na ve gerektiğinde grup şirketlerinin yönetim kurullarına tavsiyelerde bulunur.

1.7 DİĞER HUSUSLAR

Şirketimiz 2022 büyüme politikası çerçevesinde Yönetim Kurulumuzun yönlendirmesi ile birlikte AB ülkelerinde uluslararası para transferi ve dijital bankacılık alanlarında faaliyette bulunması düşünülmektedir. Bununla birlikte yıl içerisinde yapılacak yatırımları finanse etmek amacıyla gerek dış finansman gerekse sermaye yapısının güçlendirilmesi noktasında çeşitli planlamalar yapılmaktadır.

EK 1

TURKCELL ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A.Ş.

31 ARALIK 2021 TARİHLİ FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
VARLIKLAR		
Dönen Varlıklar	307.675.626	208.698.344
Nakit ve nakit benzerleri	163.865.955	144.625.443
Elektronik para koruma hesabı	42.890.999	19.372.534
Ticari alacaklar	97.712.040	43.445.638
- İlişkili taraflardan ticari alacaklar	54.937.111	19.975.522
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	42.774.929	23.470.116
Stoklar	2.234.761	1.139.744
Peşin ödenmiş giderler	-	91.161
- İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler	-	91.161
Diğer dönen varlıklar	971.871	23.824
- İlişkili olmayan taraflardan diğer dönen varlıklar	971.871	23.824
Duran Varlıklar	216.296.159	125.626.053
Finansal yatırımlar	10.000.000	10.000.000
Maddi duran varlıklar	9.062.228	5.897.092
Kullanım hakkı varlıkları	2.820.892	2.715.738
Şerefiye dışındaki maddi olmayan duran varlıklar	65.827.014	53.432.929
Diğer duran varlıklar	128.586.025	53.580.294
- İlişkili olmayan taraflara ilişkin diğer duran varlıklar	128.586.025	53.580.294
TOPLAM VARLIKLAR	523.971.785	334.324.397

TURKCELL ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A.Ş.

31 ARALIK 2021 TARİHLİ FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
YÜKÜMLÜLÜKLER		
Kısa Vadeli Yükümlülükler	211.489.702	126.953.913
İlişkili taraflardan kısa vadeli borçlanmalar	699.440	264.852
- <i>Kiralama işlemlerinden borçlar</i>	699.440	264.852
İlişkili olmayan taraflardan kısa vadeli borçlanmalar	263.710	256.691
- <i>Kiralama işlemlerinden borçlar</i>	263.710	256.691
Ticari borçlar	120.893.563	74.962.605
- <i>İlişkili taraflara ticari borçlar</i>	40.221.579	25.167.820
- <i>İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar</i>	80.671.984	49.794.785
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	12.587.561	5.741.440
Sözleşme yükümlülükleri	16.343.027	16.408.826
Ertelenmiş gelirler	492.397	73.847
Dönem karı vergi yükümlülüğü	12.679.382	6.956.974
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	4.639.623	2.916.144
- <i>İlişkili olmayan taraflara diğer kısa vadeli yükümlülükler</i>	4.639.623	2.916.144
Elektronik para yükümlülükleri	42.890.999	19.372.534
Uzun Vadeli Yükümlülükler	9.974.115	5.050.773
İlişkili taraflardan uzun vadeli borçlanmalar	1.113.451	1.614.616
- <i>Kiralama işlemlerinden borçlar</i>	1.113.451	1.614.616
İlişkili olmayan taraflardan uzun vadeli borçlanmalar	1.191.467	892.243
- <i>Kiralama işlemlerinden borçlar</i>	1.191.467	892.243
Ertelenmiş gelirler	166.155	387.694
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	5.010.108	559.754
Uzun vadeli karşılıklar	2.492.934	1.596.466
- <i>Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar</i>	2.492.934	1.596.466
ÖZKAYNAKLAR		
Özkaynaklar	302.507.968	202.319.711
Ödenmiş sermaye	10.251.264	10.251.264
Birikmiş diğer kapsamlı gelir	(265.970)	(221.598)
- <i>Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak</i>	(265.970)	(221.598)
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	21.651.108	21.651.108
Geçmiş yıllar karları	115.638.937	58.477.770
Dönem net karı	155.232.629	112.161.167
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜK VE ÖZKAYNAKLAR	523.971.785	334.324.397

TURKCELL ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A.Ş.**31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
KAR VEYA ZARAR TABLOSU**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	<u>31 Aralık 2021</u>	<u>31 Aralık 2020</u>
Hasılat	468.417.351	284.979.450
Satışların maliyeti (-)	(166.612.326)	(90.407.611)
BRÜT KAR	301.805.025	194.571.839
Genel yönetim giderleri (-)	(33.289.691)	(21.356.500)
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri (-)	(68.485.105)	(39.931.798)
Araştırma ve geliştirme giderleri (-)	(2.697.935)	(1.955.746)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	13.674.002	14.869.878
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	(3.315.226)	(967.241)
ESAS FAALİYET KARI	207.691.070	145.230.432
TFRS9 uyarınca belirlenen değer düşüklüğü kazançları (zararları) ve değer düşüklüğü zararlarının iptalleri	422.595	(126.935)
FİNANSMAN GİDERİ ÖNCESİ FAALİYET KARI	208.113.665	145.103.497
Finansman giderleri (-)	(906.586)	(748.716)
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ DÖNEM KARI	207.207.079	144.354.781
Sürdürülen faaliyetler vergi gideri	(51.974.450)	(32.193.614)
Dönem vergi gideri	(47.513.003)	(28.997.721)
Ertelenmiş vergi gideri	(4.461.447)	(3.195.893)
DÖNEM NET KARI	155.232.629	112.161.167

TURKCELL ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A.Ş.

**31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	<u>31 Aralık 2021</u>	<u>31 Aralık 2020</u>
DÖNEM NET KARI	155.232.629	112.161.167
Diğer kapsamlı gelir		
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar, vergi öncesi	(55.465)	(91.321)
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları, vergi öncesi	(55.465)	(91.321)
Toplam diğer kapsamlı gelir, vergi öncesi	(55.465)	(91.321)
Diğer kapsamlı gelir unsurlarına ilişkin toplam vergiler	11.093	14.551
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar diğer kapsamlı gelir ilişkin toplam vergiler	11.093	14.551
<i>Ertelenmiş vergi geliri</i>	<i>11.093</i>	<i>14.551</i>
TOPLAM DİĞER KAPSAMLI GİDER	(44.372)	(76.770)
TOPLAM KAPSAMLI GELİR	155.188.257	112.084.397